



Общие условия потребительского займа

Настоящие общие условия потребительского займа разработаны ООО «Ломбард Феникс 2012» (далее – Ломбард), в целях исполнения требований Федерального закона от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федерального закона от 19 июля 2007 г. № 196 -ФЗ «О ломбардах», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата займа.

1. Термины и определения.

1.1. Ломбард (Займодавец) – Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард Феникс 2012» ИНН 5610147589, ОГРН 1125658023963, адрес местонахождения постоянно действующего исполнительного органа: 460000, Оренбургская обл., г. Оренбург, пер. Матросский, дом 5, помещение 1, телефон: +7 (3532) 66-60-08, организация, зарегистрированная в форме хозяйственного общества, сведения о которой внесены в государственный реестр ломбардов, осуществляющая деятельность по предоставлению потребительских займов гражданам (физическим лицам) под залог принадлежащим им движимых вещей (движимого имущества), предназначенного для личного пользования.

1.2. Заемщик (Залогодатель) – физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

1.3. Договор потребительского займа (далее – Договор) – договор, по которому Займодавец обязуется передать денежные средства (заем) Заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Заемщик, одновременно являющийся Залогодателем, передает Займодавцу залог, указанный в данном договоре, обязуется возратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее. В соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральном законе от 19.07.2007 г. № 196-ФЗ «О ломбардах» Договор включает в себя Общие условия потребительского займа и залоговый билет, состоящий из индивидуальных условий договора потребительского займа, информации о заложенной вещи, иных положений (прочих условий договора потребительского займа).

1.4. Общие условия договора потребительского займа (далее - Общие условия) – общие условия потребительского займа, установленные Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения, к ним в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» применяется статья 428 «Договор присоединения» Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Индивидуальные условия договора потребительского займа (далее – Индивидуальные условия) включают в себя обязательные условия договора потребительского займа, требования к которым установлены законодательно, и отражаются в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России. Индивидуальные условия согласуются Займодавцем и Заемщиком индивидуально.

1.6. Прочие условия договора потребительского займа (далее – Прочие условия) – обязательные условия договора потребительского займа, установленные Ломбардом и подлежащие включению в Залоговый билет.

1.7. Залоговый билет – документ, подтверждающий оформление договора займа, форма которого установлена Центральным Банком Российской Федерации.

1.8. Пролонгация Договора – продление срока пользования займом.

1.9. Официальный сайт Ломбарда - сайт информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <http://oren-lomb.ru>, сайт филиала г. Москва - <https://mos-lomb.ru>.

2. Общие положения.

2.1. Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления, использования и возврата потребительского займа и являются неотъемлемой частью Договора.

2.2. Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Ломбардом в одностороннем порядке в целях многократного применения и определяет одинаковые для всех Заемщиков условия предоставления займов.

2.3. Общие условия размещаются на информационных стендах в местах обслуживания Заемщиков и на официальном сайте Ломбарда. Заемщик знакомится с Общими условиями потребительского займа до заключения договора займа.

2.4. Подписывая Залоговый билет, содержащий индивидуальные условия потребительского займа, Заемщик в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, присоединяется к настоящим Общим условиям в редакции, действующей на дату подписания Залогового билета.

2.5. Ломбард вправе в одностороннем порядке изменить и/или дополнить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. Изменения, вносимые в Общие условия, размещаются Ломбардом на информационных стендах в местах обслуживания Заемщиков и на официальных сайтах Ломбарда в сети Интернет.

2.6. Клиент имеет право отказаться от заключения договора займа в любое время до момента получения денежных средств по договору займа.

2.7. Заключая Договор в сумме 100 000 рублей и более Заемщик подтверждает, что он уведомлен о том, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения в Ломбард обязательствам, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций (обращение взыскания на заложенное имущество Заемщика).

3. Требования к заемщику.

3.1. Заемщиком может выступать дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет (в случаях, установленных ст. 27 ГК РФ – достигшие 16 лет), являющееся гражданином РФ, иностранным гражданином либо лицом без гражданства, представляющее документ, удостоверяющий личность, действительный на момент обращения, а также иные документы (в т.ч. документ, подтверждающий регистрацию на территории РФ), необходимые в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Закон №115-ФЗ).

Примечание: в случаях и порядке, установленных Законом №115-ФЗ, Ломбард вправе отказать клиенту в осуществлении операции с денежными средствами или иным имуществом, или приостановить эту операцию.

3.2. Заключая договор займа, Заемщик подтверждает, что:

1) действует от своего имени, в своих интересах и за свой счет (выгодоприобретатели по совершаемой сделке отсутствуют);

- 2) иные физические лица не оказывают влияние и не контролируют совершение настоящей сделки;
- 3) он, а также его близкие родственники, супруг (супруга) не являются иностранными публичными должностными лицами, должностными лицами публичных международных организаций, а также лицами, замещающими (занимающими) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которое и освобождение от которых осуществляется Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенных в перечни должностей, определенные Правительством РФ.

В случае приобретения какого-либо из вышеуказанных статусов Заемщиком или его родственником или супругом, Заемщик обязуется уведомить Займодавца в течение 3 рабочих дней.

4. Обеспечение по договору потребительского займа.

4.1. Обязательным условием предоставления займа является предоставление заемщиком обеспечения путем передачи в залог Ломбарду имущества: ювелирных и/или иных бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, принимаемых Ломбардом. Ломбардом не принимается в залог:

- алмазное сырье и полуфабрикаты;
- драгоценные металлы в самородном и аффинированном виде, а также сырье, сплавах, полуфабрикатах, промышленных продуктах, химических соединениях и отходах производства и потребления;
- полуфабрикаты ювелирного и зубопротезного производства (кроме коронок и дисков);
- изделия производственно-технического назначения из золота, платины, палладия и серебра (провода, контакты, лабораторная посуда и др.);
- драгоценные камни: рубины, сапфиры, изумруды, александриты, а также природный жемчуг в необработанном виде;
- ордена и медали, кроме памятных и юбилейных (именных), содержащие драгоценные металлы;
- изделия, содержащие драгоценные металлы и драгоценные камни и изделия из гражданского оборота или ограниченные в обороте (холодное, огнестрельное оружие с отделкой и др.)

4.2. Серебряные изделия принимаются в залог Ломбардом в исключительных случаях с одобрения администрации Ломбарда.

4.3. Обязательным условием передачи имущества в залог является его принадлежность заемщику на праве собственности, отсутствие залога этого имущества третьим лицам и то, что закладываемое имущество не является предметом спора с третьими лицами.

4.4. При возникновении у работника Ломбарда сомнений в подлинности изделия, с согласия Заемщика, изделие подлежит опробованию пробирными химическими реактивами и может быть подвергнуто механическому воздействию с целью определения вида и пробы сплава драгоценного металла. В случае отказа Заемщика от предложенных способов проверки изделие приему в залог не подлежит.

4.5. Оценка имущества Ломбардом осуществляется согласно прейскуранту на дату предоставления займа.

4.6. Если Заемщик не согласен с суммой оценки, предлагаемой Ломбардом, договор займа не заключается. По желанию Заемщика сумма займа может быть меньше предложенной Ломбардом.

4.7. Залоговое имущество хранится в специально оборудованном помещении в соответствии с обязательными требованиями к обустройству и оборудованию мест хранения заложенных вещей у Займодавца до момента оплаты Заемщиком всех обязательств, причитающихся Займодавцу по договору потребительского займа.

4.8. Имущество выдается Займодавцу или его доверенному лицу (по предоставлению доверенности, оформленной в установленном законодательством порядке) после возврата выданного Ломбардом займа и оплаты всех требований Ломбарда, возникающих из договора займа, при предъявлении залогового билета и паспорта или заменяющего его по законодательству документа, осуществляется ежедневно в режиме работы обособленного подразделения, в котором заключался договор потребительского займа.

5. Порядок и сроки предоставления потребительского займа.

5.1. Проведение операций по выдаче потребительского займа, а также консультирование Заемщиков об условиях предоставления, пользования и возврата потребительского займа возложены на уполномоченных сотрудников Ломбарда.

5.2. Заемщик вправе обратиться в любое обособленное подразделение Ломбарда для получения информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, ознакомления с перечнем документов, необходимых для получения займа, а также с содержанием Общих условий потребительского займа.

5.3. Потенциальный Заемщик предоставляет необходимые документы и сообщает сотруднику Ломбарда корректные и соответствующие действительности сведения, необходимые для заключения договора потребительского займа. В случае, если Заемщик ранее обращался к Займодавцу для получения потребительского займа, сотрудник актуализирует идентификационные данные Заёмщика.

5.4. Решение о возможности предоставления займа принимается сотрудником Ломбарда после:

- проверки документов, удостоверяющих личность клиента на действительность;
- проверки надежности имущества, передаваемого в залог;
- согласования суммы займа.

5.5. Решение по п. 5.4 доводится до Заёмщика в устной форме.

5.6. При согласии Заёмщика с озвученным решением Ломбарда оформляется залоговый билет.

5.7. Ломбард вправе отказать в выдаче потребительского займа при наличии к тому оснований, предусмотренных федеральным законодательством.

5.8. В случае принятия Ломбардом положительного решения о выдаче потребительского займа, Ломбард обязан проинформировать лицо, обратившееся в Ломбард, до получения им потребительского займа об Общих и Индивидуальных условиях договора потребительского займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Займодавца и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением и возвратом потребительского займа, а также с последствиями в связи с нарушением условий договора потребительского займа.

5.9. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично до оформления Индивидуальных условий договора потребительского займа, залогового билета.

5.10. Залоговый билет и содержащиеся в нем индивидуальные условия договора потребительского займа распечатываются в 2 (двух) экземплярах - по одному для каждой из сторон.

5.11. Ломбард не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия договора потребительского займа.

6. Сумма потребительского займа и срок его возврата.

6.1. Максимальная сумма займа зависит от оценочной стоимости залогового имущества и может составлять до 100% (Ста процентов) от его оценочной стоимости на день заключения договора потребительского займа.

6.2. Срок пользования займом устанавливается до 30 (Тридцати) календарных дней. Договор потребительского займа предусматривает право Заемщика на неоднократную пролонгацию договора. Периодом фактического пользования займом считается период с даты предоставления займа до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом включительно. Договор займа может быть заключен на срок не более одного года.

6.3. По окончании срока указанного в договоре займа Заемщик имеет возможность пролонгировать договор потребительского займа на новый срок, на условиях, действующих на момент заключения первоначального договора займа (в т.ч. процентной ставки). В случае утверждения новых условий предоставления займа (в т.ч. процентной ставки), продление срока пользования займом возможно лишь в случае согласования всех новых условий договора с Заемщиком. Продление срока пользования займом оформляется дополнительным соглашением в виде нового залогового билета.

6.4. Пролонгация договора возможна при условии погашения Заемщиком в полном объеме процентов за пользование займом на дату окончания срока договора потребительского займа.

6.5. В случае пролонгации договора потребительского займа Заемщик обязуется возвратить сумму займа, указанную в пункте 1 Индивидуальных условий договора потребительского займа, в день окончания срока, на который были пролонгированы вышеуказанные договоры.

6.6. Если заем не был погашен Заемщиком в срок, установленный договором займа, Ломбард не вправе обратиться взыскание на заложенную вещь в течение льготного месячного срока в соответствии со ст. 10 Федерального закона от 19.07.2007 №196-ФЗ «О ломбардах».

6.7. Если срок (дата) выкупа или окончания льготного срока приходится на нерабочий день Ломбарда, то днем окончания соответствующего срока считается следующий за ним рабочий день.

6.8. Имущество, на которое в соответствии с Федеральным законом от 19.07.2007 г. №196-ФЗ «О ломбардах» обращено взыскание, Ломбард в необходимых случаях предоставляет на опробование и клеймение государственным клеймом РФ.

7. Способы предоставления потребительского займа.

7.1. Потребительский заем предоставляется в валюте Российской Федерации.

7.2. Предоставление потребительского займа возможно следующими способами:

- наличными денежными средствами;
- перечислением займа на дебетовую банковскую карту Заёмщика.

8. Процентная ставка и порядок ее определения.

8.1. Процентная ставка – это плата, взимаемая Ломбардом с Заемщика за пользование займом. Проценты за пользование займом исчисляются за период фактического его использования.

8.2. В случае досрочного исполнения Заемщиком обязательств по возврату займа в полном объеме, проценты уплачиваются из расчета времени фактического пользования заемными денежными средствами.

8.3. Процентная ставка фиксируется в залоговом билете в разделе Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

8.4. Иные платежи по договору потребительского займа, а также штрафы и пени отсутствуют.

9. Полная стоимость потребительского займа.

9.1. Полная стоимость потребительского займа, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» на момент заключения договора потребительского займа ПСК не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение ПСК соответствующей категории потребительского займа, применяемое в соответствующем календарном квартале. Информация о полной стоимости потребительского займа размещается в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы договора потребительского займа (залогового билета) перед таблицей, содержащие индивидуальные условия договора потребительского займа.

9.2. Актуальная информация о действующей процентной ставке, о всех акциях, которые могут повлиять на размер процентной ставки по займу, размещается в местах общего пользования клиентов и на официальном сайте Займодавца в сети Интернет.

9.3. Ломбард вправе изменить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличения размера существующих денежных обязательств заемщика по Договору займа.

10. Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему.

10.1. Заемщик в любое время может погасить заём досрочно как частично, так и полностью. При досрочном частичном или полном возврате потребительского займа Заемщик оплачивает проценты за фактический срок пользования займом. За досрочное погашение займа плата не взимается.

10.2. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу.

10.3. Заемщик вправе погасить заём и проценты по нему путем внесения наличных денежных средств в кассу Ломбарда по месту получения займа либо безналичным переводом на расчетный счет Ломбарда по реквизитам, указанным на сайте Ломбарда.

10.4. Досрочное погашение займа (либо его части) посредством использования эквайрингового терминала возможно не ранее 15 дней пользования займом.

11. Ответственность сторон.

11.1. Ломбард несет ответственность за утрату и повреждение заложенного движимого имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

11.2. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенным имуществом Заемщиков.

11.3. Ломбард обязан застраховать в пользу Заемщика заложенное имущество на сумму его оценки. При наступлении страхового случая Заемщику возмещается реальный ущерб, связанный с повреждением или уничтожением заложенного имущества, в пределах страховой суммы за вычетом требований Займодавца (Ломбарда) к Заемщику, рассчитанного на дату обращения Заемщика за возмещением.

11.4. Ломбард и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заемщика в связи с заключением договора потребительского займа и Договора займа, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.5. Заемщик несет ответственность за сокрытие сведений о нахождении заложенного имущества в залоге, под запрещением, либо арестом, обременении иными правами третьих лиц, а также за предоставление ложных и (или) недостоверных сведений при получении займа.

11.6. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по договору займа и по истечении льготного срока, установленного Федеральным Законом «О ломбардах», на Имущество Заемщика налагается взыскание без исполнительной надписи нотариуса в соответствии со статьей 12 ФЗ «О ломбардах», и Имущество Заемщика может быть реализовано в порядке, предусмотренном статьей 13 ФЗ «О ломбардах».

12. Прочие условия.

12.1. Ломбард не вправе уступать права требования по договору потребительского займа третьим лицам.

12.2. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору потребительского займа решаются путем переговоров. В случае, если Заемщик и Займодавец не могут урегулировать возникшие разногласия и споры, то такие споры и разногласия будут урегулированы в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту нахождения организации, заключения или исполнения договора.

12.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Общими условиями договора потребительского займа, действуют положения договора займа в Ломбарде, оформленного залоговым билетом и индивидуальных условий договор а потребительского займа, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О ломбардах», Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» и других законодательных актов РФ.

12.4. Подписание сторонами залогового билета в предусмотренных разделах означает согласование ими всех условий Договора займа.

Прошито, пронумеровано и скреплено печатью
ссылка листов.

Директор ООО «Ломбард Феникс 2012» Д.В. Мери

«13» января 2022 г.

